

Раскрытие информации об Акционерном обществе «Страховая компания «Двадцать первый век»

Полное фирменное наименование на русском языке:

Акционерное общество «Страховая компания «Двадцать первый век»

Сокращенное фирменное наименование на русском языке:

АО СК «Двадцать первый век»

Зарегистрированный знак обслуживания АО СК «Двадцать первый век» (Свидетельство № 563086 от 28 января 2016 года, выдано Федеральной службой по интеллектуальной собственности):



Страховая компания «Двадцать первый век» осуществляет свою деятельность в соответствии с лицензиями, выданными Банком России без ограничения срока действия, СЛ № 2027, ОС № 2027- 03, СИ № 2027, ПС № 2027 от 30 сентября 2026 года.

Регистрационный номер в едином государственном реестре субъектов страхового дела - 2027.

АО СК «Двадцать первый век» является членом Всероссийского Союза Страховщиков (Свидетельство о вступлении от 06.12.2016), Российского Союза Автостраховщиков и Российского Бюро «Зеленая карта», Союза Страховщиков Санкт-Петербурга и Северо-Запада и принимает активное участие в их деятельности, направленной на развитие страхового дела в Российской Федерации.

Уставный капитал компании составляет 600 000 000 рублей.

Руководство компанией осуществляют:

Генеральный директор – Ульев Алексей Валерьевич

Главный Бухгалтер: Иванова Марина Александровна

Сведения о членах органов управления и иных должностных лицах АО СК «Двадцать первый век» временно не публикуются на основании Решения Совета директоров Банка России от 09.12.2025 "Об определении перечня информации, которую некредитные финансовые организации вправе не раскрывать, и перечня информации, не подлежащей раскрытию на сайте Банка России.

Адрес официального сайта: <https://21-vek.spb.ru/>

Адреса Акционерного общества «Страховая компания «Двадцать первый век»

Центральный офис в г. Санкт-Петербурге на Литейном проспекте (Страхование), тел: 8 (800) 444-44-21, 8 (812) 331-25-20. E-mail: office@21-vek.spb.ru. Адрес: 191028, г. Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 57а, лит. А. Режим работы: будние дни с 09.30 до 18.00.

Дополнительный офис «Жуковского 3» (Урегулирование убытков по всем видам страхования, кроме ДМС), тел.: 8 (800) 444-44-21, 8 (812) 331-25-20. Адрес: г. Санкт- Петербург, ул. Жуковского, д. 3, офис 200. Режим работы: будние дни с 09.30 до 18.00.

Департамент добровольного медицинского страхования (Страхование и Урегулирование убытков) тел.: 8 (812) 331-25-20, 8 (800) 444-44-21 (бесплатный), доб. 1157. Адрес: г. Санкт- Петербург, Литейный пр., д. 60. Режим работы: будние дни с 09.30 до 18.00.

Департамент корпоративных продаж (Страхование) тел.: 8 (812) 331-25-20, 8 (800) 444-44-21 (бесплатный), доб. 1103. Адрес: г. Санкт- Петербург, Литейный пр., д. 60. Режим работы: будние дни с 09.30 до 18.00.

Департамент прямых продаж (Страхование) Тел. +7 (812) 331-25-20, +7 (800) 444-44-21 (бесплатный), доб.1759 Санкт-Петербург, Литейный пр, д.57а, лит.А. Будние дни: 09.30-18.00.

Филиалы, представительства, и иные подразделения, осуществляющие взаимодействие с получателями страховых услуг

Город	Наименование, адрес	Телефон, иные контактные данные	Режим работы
Москва	Филиал в г. Москве (Страхование/Урегулирование): 105064, г. Москва, муниципальный округ Басманный вн.тер.г., Земляной Вал ул, д. 7, помещ. 2/4	+7 (495) 230-02-36	ПН-ПТ 09:30 - 18:00
Санкт-Петербург	Обособленное подразделение «Агентство «Московское» (Страхование): г. Санкт- Петербург, Московский пр., д. 103, корп.3, лит. А, оф. 103.	+7 (812) 331-25-20, 8 (800) 444-44-21 (бесплатный), доб. 1380	ПН-ПТ 09.30 -18.00
Всеволожск	Обособленное подразделение «Агентство в городе Всеволожске» (Страхование): Ленинградская область, Всеволожский р- н, г Всеволожск, пр. Всеволожский, д. 56	+7 (812) 331-25-20, доб. 1520 8 (800) 444-44-21 (бесплатный)	ПН-ПТ 09.00-18.00
Псков	Филиал в г. Пскове (Страхование/Урегулирование): 180007, Псков, ул. Максима Горького 6а, БЦ, каб. 218	+7 (8112) 700-469	ПН-ПТ 09:30 - 18:00
	Обособленное подразделение (страхование): 181502, Псковская обл., Печорский р-н, сельское поселение «Лавровская волость», д. Горланово, д. 7, территория АЗС № 64	+7 (921) 000-37-14	Временно закрыт
	Обособленное подразделение (страхование): 181518, Псковская обл., Печорский р-н, Изборская волость, Изборск д, Псковская улица, дом 26	+7 (921) 505-08-31	Круглосуточно
	Обособленное подразделение (страхование): 181500, Псковская обл., Печорский р-н, Печоры г, Куничина Гора ул, б/н	-	Временно закрыт

	Обособленное подразделение (страхование): 182250, Псковская обл., Себежский р-н, дер. Бурачки, а/д М9 616км	+7 (921) 217-15-45	Круглосуточно
	Обособленное подразделение (страхование): Псковская обл., Невельский р-н, дер. Козлово, а/д М 20, а/м СПб- Киев, 537 км	+7 (931) 900-71-65	Ежедневно 08:00 – 23:00
	Обособленное подразделение (Страхование): 181425, Псковская обл., Пыталовский р-н, СП Гавровская волость, д. Уболенка, строение 7, терр. АЗС № 69	-	Временно закрыт
Калининград	Филиал в г. Калининграде (Страхование/Урегулирование): 236006, г. Калининград, ул. Больничная, д.24, оф.403	+7 (921) 006-30-41	ПН-ПТ 09:30 - 18:00 МСК -1 час
	Обособленное подразделение (Страхование/Урегулирование): 238050, Калининградская обл., г. Гусев, ул. Победы, д. 7а, пом. 47	+7 (40143) 312-26	ПН-ПТ 09:30 - 18:00 МСК -1 час
	Офис продаж в г. Советск (Страхование): 238750, Калининградская обл., г. Советск, ул. Гагарина, д. 14 А	+7 (931) 604-49-87	ПН-ПТ 09:00 - 18:00 МСК -1 час
Смоленск	Филиал в г. Смоленске (Страхование/Урегулирование): 214014, Смоленск, ул. Верхне-Сенная, д.4 (Бизнес-центр «КАЛИН КО», первый этаж)	+7 (4812) 201-714	ПН-ПТ 09:30 - 18:00
Брянск	Филиал в г. Брянске (Страхование/Урегулирование): 241050, г. Брянск, ул. Фокина, д.67	+7 (4832) 743-690, +7 (4832) 742-246	ПН-ПТ 09:30 - 18:00
Петрозаводск	Филиал в г. Петрозаводск (Страхование/Урегулирование): 185035 г. Петрозаводск, ул. Гоголя, д. 3, оф. 21	+7 (814) 278-08-09, 259-35-45	ПН-ПТ 09:30 - 18:00
	Обособленное подразделение (Страхование): 186150, Республика Карелия, Пудожский р-н, Пудож г, К. Маркса ул., д. 45	+7 (814) 278-08-09, 259-35-45	ПН-ПТ 09:00 – 17:00

	Обособленное подразделение (Страхование): 186615, Республика Карелия, Кемский р-н, Кемь г, Пролетарский пр., д. 26	+7 (814) 278-08-09, 259-35-45	ПН-ПТ 09:00 – 17:00
	Обособленное подразделение (Страхование): 186000, Республика Карелия, Олонецкий р-н, Олонец г, Урицкого ул., д. 12	+7 (814) 278-08-09, 259-35-45	ПН-ПТ 09:00 – 17:00
Краснодар	Филиал в г. Краснодаре (Страхование/Урегулирование): 350020, г. Краснодар, Центральный округ, ул. Одесская д. 48, д. 268, лит. В, офис 320	+7 (861) 210-58-96, +7 (861) 210-33-65	ПН-ПТ 09:30 - 18:00
Симферополь	Филиал в г. Симферополь (Страхование/Урегулирование): 295017 г. Симферополь, ул. Воровского, д. 17	+7 (978) 096-06-26	ПН-ПТ 09:30 - 18:00
	Отдел в г. Симферополь (Урегулирование): ул. Киевская д.187, лит. В, офис 209	+7 (978) 044-35-31	ПН-ПТ 09:30 - 18:00
Севастополь	Филиал в г. Севастополь (Страхование/ Урегулирование): 299008, г. Севастополь, ул. Пожарова, д. 16, 3 этаж, офис 1	+7 (988) 623-97-37	ПН-ПТ 09:30 - 18:00
Таганрог	Обособленное подразделение в г. Таганроге (Урегулирование): 347904, Ростовская обл., г. Таганрог, ул. Фрунзе, д.152	+7 (8634) 311-141	ПН-ПТ 09:30 - 18:00
Ростов-на-Дону	Филиал в г. Ростове-на-Дону (Страхование/Урегулирование): 344011, г. Ростов-на-Дону, ул. Лермонтовская, д. 75	Приемная: +7 (863) 269-54-69 Страхование: +7 (863) 269-54-82 Урегулирование: +7 (863) 269-54-93	ПН-ПТ 09:30 - 18:00
	Обособленное подразделение (Страхование): 346270, Ростовская обл., Шолоховский район, станица Вешенская, переулок Розы Люксембург, д. 41а	+7 (863) 269-54-69	ПН-ПТ 09:30 - 18:00
	Отдел страхования в Ставропольском крае (Страхование): 356030, Ставропольский край, Красногвардейский район, село Красногвардейское, Ленина ул., д. 75	+7 (863) 269-54-69	ПН-ПТ 09:30 - 18:00

Оренбург	Отдел страхования в г. Оренбург (Страхование): 460021, г. Оренбург, ул. Восточная, д. 23, оф. 7	+7 (3532) 305-703, 306-122	ПН-ПТ 09:30 - 18:00 МСК +2 часа
Чита	Региональное отделение в г. Чите (Страхование): 672012, г. Чита, ул. Подгорбунского, д. 57, помещение 2	+7 (914) 474-41-99	ПН-ПТ 09:30 - 18:00 МСК +6 часа
Абакан	Региональное отделение в г. Абакане (Страхование) 655017, Республика Хакасия, г. Абакан, ул. Кирова, д. 112, корп. 1, пом. 127Н	+7 (983) 194-41-84	ПН-ПТ 09:30 - 18:00 МСК + 4 часа
Пермь	Региональное отделение в г. Перми (Страхование): 614000 г. Пермь, улица Осинская, д. 14, офис 2	+7 (342) 206-45-38	ПН-ПТ 09:30 - 18:00 МСК +2 часа
Тамбов	Региональное отделение в г. Тамбове (Страхование): 392000, г. Тамбов, ул. М. Горького, д.16, офис 16	+7 (4752) 45-87-17	ПН-ПТ 09:00 - 17:30
Екатеринбург	Региональное отделение в г. Екатеринбурге (Страхование): 620109, г. Екатеринбург, ул. Крауля, д. 9а	+7 (343) 287-08-27	ПН-ЧТ 09:00 - 18:00 Обед: 13:00 - 13:40 ПТ 09:00 - 16:30 МСК +2 часа
	Офис продаж (Страхование) 624761, Свердловская область, г. Верхняя Салда, ул. Восточная, д. 21, пом. 40	+7 (343) 287-08-27	ПН-ПТ 09:00 - 18:00 Обед 13:00 - 14:00 МСК +2 часа
Донецк (ДНР)	Филиал АО СК «Двадцать первый век» в г. Донецке (Страхование): 283001, Донецкая Народная Республика, г. Донецк, пр-кт Гринкевича, д.7, пом.56	+7 (949) 459-26-96	ПН-ПТ 09:30 - 18:00
	Отдел страхования (Страхование) 286157, Донецкая Народная Республика, г. Макеевка, ул. Плеханова, д.4Б	+7 (949) 373-99-02 +7 (949) 494-41-71	ПН-ПТ 09:30 - 18:00

Луганск (ЛНР)	Филиал АО СК «Двадцать первый век» в г. Луганске (Страхование): 291016, Луганская Народная Республика, г.о. г. Луганск, ул. Коцюбинского, д. 13, каб. 5	+7(959)585-84-21	ПН-ПТ 09:00 – 18:00
	Отдел страхования в г.Антрацит (Страхование): 294613, Луганская Народная Республика муниципальный округ Антрацитовский, г. Антрацит, ул. Ростовская, д. 25, пом.23	+7(959)281-07-07	ПН-ПТ 08:00 – 17:00 Обед 12:00-13:00
Геническ (Херсонская обл.)	Филиал АО СК «Двадцать первый век» в г. Геническе (Страхование/ Урегулирование): 275502, Херсонская обл., г. Геническ, ул. Центральная, д. 31А	+7 (990) 019-33-26	ПН-ПТ 09:30 – 18:00
Бердянск (Запорожская обл.)	Филиал АО СК «Двадцать первый век» в г. Бердянске (Страхование/ Урегулирование): 271118, Запорожская обл., г. Бердянск, пр-кт Ленина, д. 23/2	+7 (990) 009-27-80	ПН-ПТ 09:30 – 18:00
Саранск	Региональное отделение в г. Саранске (Страхование): 430005, г. Саранск, ул. Полежаева, д. 24	+7 (800) 444-44-21, доб. 1432 (бесплатный)	ПН-ПТ 09:30 – 18:00
Иваново	Региональное отделение в г. Иваново (Страхование): 153000, Россия, Ивановская обл., г. Иваново, пл. Пушкина, д. 13, лит. А	+7 (4932) 58-18-30	ПН-ПТ 09:00 – 18:00
Пенза	Региональное отделение в г. Пензе (Страхование): 440008, г. Пенза, ул. Суворова, д.144а, лит.Б1	+7 (812) 331-25-20, доб. 1532 8 (800) 444-44-21 (бесплатный)	ПН-ПТ 09:30 – 18:00
Тюмень	Региональное отделение в г.Тюмени (Страхование) 625019, г. Тюмень, ул. Республики, д. 59	+7 (800) 444-44-21, доб. 1731 (бесплатный)	ПН-ЧТ 09:00 - 18:00 Обед: 13:00 - 13:40 ПТ 09:00 - 16:30 МСК +2 часа

Перечень осуществляемых АО СК «Двадцать первый век» видов страхования:

1. страхование от несчастных случаев и болезней;
2. медицинское страхование;
3. страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта);
4. страхование средств железнодорожного транспорта;
5. страхование средств воздушного транспорта;
6. страхование средств водного транспорта;

7. страхование грузов;
8. сельскохозяйственное страхование (страхование урожая, сельскохозяйственных культур, многолетних насаждений, животных);
9. страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования;
10. страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств;
11. страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств;
12. страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта;
13. страхование гражданской ответственности владельцев средств водного транспорта;
14. страхование гражданской ответственности владельцев средств железнодорожного транспорта;
15. страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты;
16. страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг;
17. страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам;
18. страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору;
19. страхование предпринимательских рисков;
20. страхование финансовых рисков;
21. обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

Одновременно с этим АО СК «Двадцать первый век» осуществляет перестраховочную деятельность на основании лицензии ПС № 2027 (дата принятия решения о выдаче лицензии 16.06.2025).

Информация об органах, осуществляющих полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций, способах направления обращений получателей страховых услуг:

Центральный банк Российской Федерации (орган, осуществляющий страховой надзор)

Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг

E-mail: fps@cbr.ru

Почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.

Обращение также можно направить, заполнив электронную форму на официальном сайте Банка России: <http://www.cbr.ru>.

Задать вопрос можно по телефону контактного центра Банка России: 8-800-300-30-00 (для бесплатных звонков по России).

Всероссийский союз страховщиков

Адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3 Телефон: 8 (495) 232-12-24

В электронной форме, путем направления обращения на электронный адрес: mail@ins-union.ru

Сайт: ins-union.ru

Российский Союз Автостраховщиков

Направить письменное обращение в РСА можно по адресу: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3.

Дополнительную информацию об ОСАГО можно получить на сайте РСА <http://www.autoins.ru>. Задать вопрос можно по телефону горячей линии РСА: 8-800-200-22-75 (для бесплатных звонков по России).

Адрес электронной почты для приема скан-копий жалоб и обращений: request@autoins.ru

В случае, если Ваш вопрос касается страхования в рамках международной системы страхования «Зеленая карта»,

Вы можете обратиться по телефону Информационно–консультационного центра «Зеленая карта» (495) 641-27-87.

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

Адрес: 127994, г. Москва, Вадковский переулок, д. 18, стр. 5 и 7.

Телефоны: 8-800-100-00-04, 8-499-973-26-90. Сайт: rospotrebnadzor.ru

Служба уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг

В случае возникновения спора со страховщиком для его урегулирования, до обращения в суд, вы должны обратиться к финансовому уполномоченному. Рассмотрение обращения бесплатно для потребителя финансовой услуги. Перед подачей обращения финансовому уполномоченному вам необходимо обратиться с заявлением, содержащим претензию, к страховщику, с которым у вас возник спор.

Информацию о финансовом уполномоченном и способах подачи обращения для рассмотрения спора финансовым уполномоченным можно получить: finombudsman.ru, тел. 8 (800) 200-00-10 Адрес 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3

В электронной форме через Личный кабинет на сайте финансового уполномоченного <https://finombudsman.ru/lk/>.

Способы и адреса для направления обращений в АО СК «Двадцать первый век»:

- на электронный адрес приема обращений: office@21-vek.spb.ru
- через форму обратной связи на сайте: www.21-vek.spb.ru.
- по почтовому адресу: 191028, г. Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 57а, лит. А.

Способы защиты прав получателей страховых услуг:

Обращение с жалобой к руководству АО СК «Двадцать первый век»; Обращение с жалобой во Всероссийский союз страховщиков;

Обращение с жалобой в Банк России;

Обращение с жалобой в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

Обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (в части ОСАГО и страхования средств наземного транспорта (**кроме железнодорожного**) - с 1 июня 2019 г., по иным видам страхования - с 28 ноября 2019 г.);

Проведение процедуры медиации; Обращение с иском в суд.

Документы по Стандартам Всероссийского союза страховщиков (ВСС)

[Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации и иностранные страховые организации](#)

[Базовый стандарт совершения страховыми организациями операций на финансовом рынке](#)

Дополнительная информация доступна в разделе <https://21-vek.spb.ru/about/info/docs.html> официального сайта АО СК «Двадцать первый век».